

Autoridad Portuaria de Valencia

Valencia port social networks

The connection thatcrosses the seas

The Valenciaport's Port Community has strengthened its collaboration during the COVID-19 crisis thanks to social networks:

We had presence in all the networks with the following followers at present:

Twitter: 5,657 Instagram: 1,691 Facebook: 646 LinkedIn: 8,606 YouTube: 480

- More than 200 videos
- More than 3 million impressions of posts on Twitter alone since January 2020.
- Sharing of information, photos and videos via WhatsApp and email
- Holding virtual business meetings and public events via Microsoft Teams, Zoom, etc.
- Using more than **12 languages**.
- Interaction with 50 local, national and international media.
- Engagement with industry professionals from all around the world's leading ports in multi-thematic and multilingual webinars.

The social media











1. Valenciaport on LinkedIN:

VSC

WNIAID DININY

a meeting point for cruise profesionals





We are communicating on daily bases with our LinkedIn Cruise Community

We also share with likes and recommendations all the news published by MEDCRUISE, CLIA, other Ports and Destinations because we firmly believe that if we all support each other by giving each other visibility, we will find a joint, solidary and safe way out of this difficult situation.









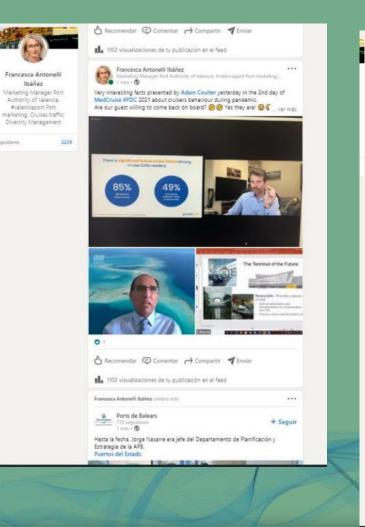


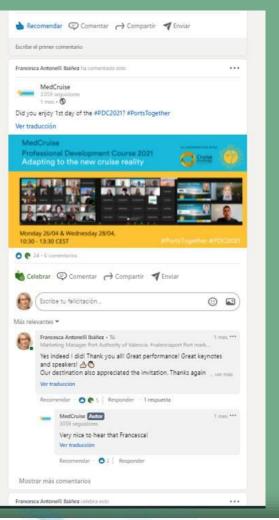


"What a nice surprise today in my office! Thank you very much! I will think about MEDCRUISE family in my morning coffees in the office! 🞯 " - Francesca Antonelli Ibăñez from Valencia port. #MedCruise celebrates its 25 years!! #PortsTogether

Ver traducción





















Autoridad Portuaria de Valencia 8.606 seguidores 2 días · 🕥

¡Buenas noticias! València vuelve a recibir cruceros: el 27 de junio el buque Mein Schiff 2 de la compañía TUI Cruises realizará escala en el Puerto de València. Será el primer crucero desde que se decretó el Estado de Alarma y prohibió esta actividad, hace ya 15 meses.

Los turistas que desembarquen en València realizarán excursiones "burbuja" y no podrán realizar visitas por libre. Las navieras han establecido protocolos exhaustivos como la realización de pruebas COVID-19 antes del embarque o controles de estados de salud en operativas de tránsito como la que se realizará en València



València vuelve a recibir cruceros

	ca Antonelli Ibáñez recomienda esta	
-	MedCruise 3.059 sequedates 1 clu - 1	
system	dad Portuaria de Valencia, member of #MedCruise, ins of solar panels that can be walked on, a project that co stainability. Congratulations on the initiative!	

Ver traducción



Recomendar 02 Responder Mostrar más comentarios Francesca Antonelli Ibañez recomienda esta MedCruise 21 horas - Ø Marked by the #COVID-19 pandemic 2020 was an unprecedented year for the Ecnuise world. For a better understanding of the impact of the pandemic on cruise ports in the Mediterranean and its adjoining seas. #MedCruise present: ___ver mas Ver traducción a MedCruise report **Statistics Cruise Activities** in MedCruise Ports 0 Recomendar Comentar orbe el primer comentari

2:

It is time to come back. A lot of great people have put tremendous effort into this. Looking forward to calling Valencia with Mein Schiff 2 soon! Thank you for your hospitality and support! 👩

-

...

Ver traducción

Francesca Antonelli Ibañez

Meetales.





2. Valenciaport's vídeos:

the testimony of our emotions

during this difficult year

El mayor crucero del mundo atraca en el puerto de Valencia - Bing video

MSC Meraviglia visita Valenciaport - Bing video

VALENCIA CIUDAD DE CRUCEROS VIDEO PROMOCIONAL PUERTO DE VALENCIA Y DE VALENCIA TURISMO - Bing

Valencia: una ciudad ideal para todo tipo de crieros - Bing video



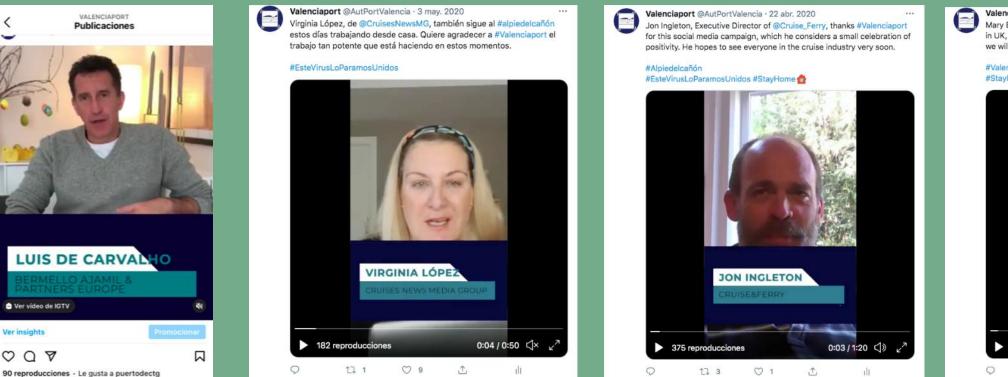
Video is the king of the new communication.

Videos have become the king of the new era of social media communication.

Valenciaport works with a video news service and generates audiovisual materials to use in social medias, television and radio stations.



Port Authority of Valencia property. All right reserved. This presentation cannot be further copied without express permission of the Port Authority of Valencia.



valenciaport #alpiedelcañón - As everybody in its team, Luis de Carvalho is working from home. He is concerned about the future of the cruise industry after COVID-19 but he consider this crisis as an opportunity too.

Ver insights

https://www.instagram.com/tv/B AX AkhqfLs/?utm medium=copy link

https://twitter.com/AutPortValencia/status/125 6874536680722434

https://twitter.com/AutPortValencia/status/12 52915564743401472

Valenciaport @AutPortValencia · 31 mar. 2020 Mary Bond, group director of the @Seatrade Cruise, is based in her home, in UK, where she has been working for the last 11 days. She knows that we will all come out soon and she asks us to take care.

#Valenciaport #Alpiedelcañón #StayHome 💏 #STCMed



https://twitter.com/AutPortValencia/status/12 44932437509103617





of Valencia as a cruise destination





Social media management has encouraged many destinations to prepare offers for cruise tourism in the new normality:

The themes are multiple and of great interest: - Gastronomy - Adventure - Culture - Sport - Shows









valenciapont

Valenciaport @AutPortValencia

La buena reputación de València y su puerto entre la industria de cruceros ha derivado que, con la campaña **#alpiedelcañón**, nos hayan llegado mensajes de apoyo desde numerosos puertos del mundo. Lo cuentan en @levante_emv

@MedCruisePorts @CruisesNewsMG

https://www.levante-emv.com/economia/2020/05/01/valenciapuerto-destino-sostenible-turismo/2007069.html ...

Valenciaport @AutPortValencia

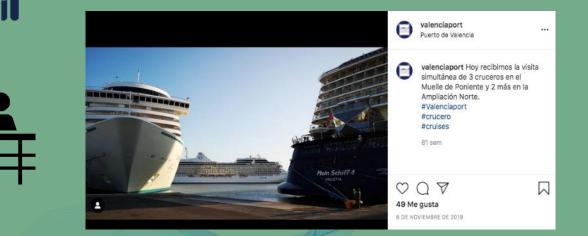
La llegada simultánea de cinco cruceros a Valenciaport ha activado toda la oferta turística de la provincia de Valencia. @AytoSaguntoCom @LaVallDuxoCity @RVUtielRequena @PuertosEstado @Valenciaturismo @GVAturisme @dipvalencia @AjuntamentVLC @DOUtielRequena https://www.valenciaport.com/cruceristas-para-toda-laprovincia/# ...



Valenciaport @AutPortValencia

Valenciaport expone en Fitur las clave para adaptar los puertos a los pasajeros con movilidad reducida. @TUR4all @fitur_madrid @Predif_Estatal @AyC_PREDIF @CliaSpain @Valenciaturismo @AjuntamentVLC @mitmagob @GVAturisme @dipvalencia

https://www.valenciaport.com/valenciaport-expone-en-fitur-lasclave-para-adaptar-los-puertos-a-los-pasajeros-con-movilidadreducida/ ...







4. Valenciaport's social medias presence is the instrument to inform our stakeholders in real time about our cruise services



5

Valenciaport @AutPortValencia · 10 mar.

Toda la comunidad crucerista estamos preparando protocolos exhaustivos para que el embarque, la visita a la ciudad y toda la cadena de valor de los cruceros esté adaptada a la situación COVID", Francesca Antonelli, Marketing Manager y Cruceros de la APV



https://twitter.com/AutPortValencia/status/13 69634465757208577?s=20



...



1 5 🐠 0 🏕 COMPARTIR 🔤 GUARDAR ...

Informe medio ambiental CLIA

223 visualizaciones + 10 sept 2020





valenciaport

valenciaport Sostenibilidad, accesibilidad, seguridad, proximidad o digitalización son algunos de los términos que definen la nueva terminal de pasajeros del Puerto de València.

> Mar Chao, directora Comercial y de Desarrollo de Negocio de la APV, ha participado en la presentación del Informe de Prácticas y Tecnologías Ambientales 2020 que ha realizado CLIA, donde ha destacado que esta infraestructura "será el mayor proyecto del sector crucerista en España de los próximos años y reafirma el compromiso de la Comunitat Valenciana con esta actividad"

O
O
V
S7 Me gusta

https://www.instagram.com/p/CE_uaGWK_Y3/?utm_s ource=ig_web_copy_link



WE ARE BACK!

Our first call: June 27th "MEIN SCHIFF 2", TUI

We informe medias, stakeholders and the industry how we acchieved it all together

Autoridad Portuaria de Valencia 8.606 seguidores 2 días • 🔊

Buenas noticias! València vuelve a recibir cruceros: el 27 de junio el buque Mein Schiff 2 de la compañía TUI Cruises realizará escala en el Puerto de





e valenciaport

de València 🚄

QV

e

alenciaport (Buenas noticias) 🤜

València vuelve a recibir

ceros: el 27 de junio el buque tein Schiff 2 de la compañía TUI

Cruises realizará escala en el Puerto

Será el primer crucero desde que se

decretó el Estado de Alarma y

prohíbió esta actividad, hace ya 11

Los turistas que desembarquen e

València realizarán excursiones "burbula" y no podrán realizar visita por libre. Las navieras han

COVID-19 antes del embarque o

oridad Portuaria de Valencia

Buenas noticias! Valéncia vuelve a recibir cruceros: el 27 de junio el buque Mein Schiff 2 de la compañía TUI Cruises realizará escala en el Puerto de Valência. Será el primer crucero desde que se decretó el Estado de Alarma y prohibió esta actividad, hace va 15 meses

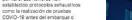
Los turistas que desembarquen en València realizarán excursiones "burbuia" o podrán realizar visitas por libre. Las navieras han establecido protocolos exhaustivos como la realización de pruebas COVID-19 antes del embargue o controles de estados de salud en operativas de tránsito como la que se realizară en Valènci





valenciaport.com + 5 min de lectur

C @ 81 · 3 comentarios





Autoridad Portuaria de Valencia

Thankyou for your Support

www.valenciaport.com

ruises.con